

## SERVICES ACTIVABLES SUR LES TELEPHONES ANALOGIQUES

### Messagerie vocale

Depuis votre téléphone citéFibre : 888, puis laissez-vous guider.

Depuis un autre téléphone : votre numéro de téléphone citéFibre puis #code secret.

### Appel en numéro masqué

Appel par appel

Activation appel par appel : **3651** suivis du **numéro** à appeler

Désactivation appel par appel : **3652** suivis du **numéro** à appeler

Tous les appels

Activation du service : **\*31#**

Désactivation du service : **#31#**

Statut du service : **\*#31#**

### Rejet des appels anonymes

Activation du service : **\*82#**

Désactivation du service : **#82#**

Statut du service : **\*#82#**

### Abonné absent

Activation du service : **\*24#**

Désactivation du service : **#24#**

Statut du service : **\*#24#**

### Rappel du dernier appelant

Utilisation du service : composez **3131**

Rappel du dernier appelant : composez le **5** pendant l'annonce

### Restriction des appels sortants

Activation du service (interdire les appels sortants) : **\*33\* code #**

Désactivation du service (autoriser les appels sortants) : **#33\* code #**

Statut du service : **\*#33# code #**

Modification du code secret : **\*33\* code \* nouveau code #**

### Signal d'appel

Activation du service : **\*43#**

Désactivation du service : **#43#**

Statut du service : **\*#43#**

### Double appel

**R+ <numéro>** : établissement du deuxième appel

**R+0** : sonnerie d'occupation pour le deuxième correspondant

Lors de la réception du bip pendant un appel ou après avoir émis un double appel

**R+1** : basculement sur la communication avec le correspondant en attente tout en raccrochant avec le premier

**R+2** : basculement sur la communication avec le correspondant en attente, tout en gardant le premier correspondant en attente et réciproquement

### Conférence

**R+3** : passage en conférence à trois ;

**R+2** : retour à la situation antérieure au passage en conférence.

### Protection contre tous les renvois

Activation du service : **\*93#**

Désactivation du service : **#93#**

Statut du service : **\*#93#**

### Transfert

**R+ <numéro>** : établissement du deuxième appel

**R+4** : transfert

### Renvoi d'appel sur occupation

Activation du service : **\*69\* numéro #**

Désactivation du service : **#69#**

Statut du service : **\*#69#**

### Renvoi d'appel sur non réponse

Activation du service : **\*61\* numéro \* tempo #**

Désactivation du service : **#61#**

Statut du service : **\*#61#**

### Renvoi d'appel sur inconditionnel

Activation du service : **\*21\* numéro #**

Désactivation du service : **#21#**

Statut du service : **\*#21#**

Hot line technique citéFibre : 01 70 08 90 00\*

Service Clients citéFibre : 01 70 08 90 90\*

\* Appel GRATUIT depuis votre ligne citéFibre, coût d'un appel local depuis un poste fixe, tarif en vigueur depuis un mobile